



Case studie: Apex Elinstallationer

- Apex Elinstallationer storsatsar på rekommendationer vilket har resulterat i att de idag vinner ca. 90% av sina offerter och har en fantastisk kundnöjdhet.

Apex ägs och drivs av bröderna Sebastian och Daniel Malm. Efter en genomgång av företagets utgifter 2015 var Reco en av få tjänster som blev kvar i bolaget då bröderna bestämt sig för att börja arbeta aktivt med digitala rekommendationer. På sina 82 rekommendationer har Apex betyg 4,8 av 5 möjliga.



Efter varje genomfört jobb sker idag ett utskick till kunden där de tillfrågas att skriva några rader om hur de upplevde företaget och det utförda jobbet.

Rekommendationerna används sedan på flera sätt. Bland annat visas de upp på Apex egen hemsida vilket har resulterat i flera nya jobb. De skickar även med sina rekommendationer i första kontakten med alla potentiella kunder för att bygga upp ett större förtroende hos kunden.

Daniel berättar att det finns många hantverkare som säger att de är världsbäst, men som verkligen inte är det. På Reco finns det en struktur och regler vilket gör att det inte går att fuska på samma sätt som på andra sajter.

-
-
-
-
-
-
-
-

- Vi är med på flera sajter där vi får förfrågningar och det är egentligen inte anledningen till att vi är med på Reco. Ändå får vi 2-5 förfrågningar i veckan från Reco och med hjälp av rekommendationerna från våra tidigare kunder vinner vi 90% av jobben, menar Daniel.



Apex Elinstallationer gör alla rätt. De låter sina tidigare kunder berätta för andra varför det är en bra idé att välja just dem. De har också hittat nya samarbetspartners genom att söka efter entreprenader på Reco som är lika måna om deras kundnöjdhet som Daniel och Sebastian är själva.



“Great service! Very quick response, clear and easy to understand explanations, and costs were very transparent. The real cost was even lower than the estimate! This is one of the best companies I’ve dealt with in Stockholm for honest and quick communication. **Would definitely recommend Apex Electrical Installations!**”

